



# RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. III NGANJUK



Motto

**"MATTA-HATI"**

(Mahir, Tanggap, Cermat & Sepenuh Hati)

## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BULAN JANUARI 2020

NILAI IKM

**84,13**

NAMA LAYANAN : INSTALASI RAWAT JALAN DAN  
INSTALASI RAWAT INAP

RESPONDEN

JUMLAH : 300 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 179 ORANG / P = 118 ORANG

PENDIDIKAN SD = 44 ORANG

SMP = 39 ORANG

SMA = 96 ORANG

DIII = 40 ORANG

S1 = 70 ORANG

S2 = 3 ORANG

S3 = 0 ORANG

MUTU PELAYANAN

: B

KINERJA PELAYANAN

: BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN KAMI AGAR  
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT