



POLRI DAERAH JAWA TIMUR
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK.III NGANJUK

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. III NGANJUK
TAHUN 2019**

NILAI IKM
80,31

NAMA LAYANAN : INSTALASI RAWAT JALAN DAN INSTALASI RAWAT INAP	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 300 ORANG
JENIS KELAMIN	: L = 142 ORANG / P = 110 ORANG
PENDIDIKAN	SD = 25 ORANG
	SMP = 57 ORANG
	SMA = 155 ORANG
	DIII = 1 ORANG
	S1 = 36 ORANG
	S2 = 2 ORANG
	S3 = 0 ORANG

MUTU PELAYANAN	: B
KINERJA PELAYANAN	: BAIK

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAUJAN PELAYANAN KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**